

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

**LangConnect – Nền tảng kết nối Y học cổ truyền**

**Ngày áp dụng:** [Cập nhật ngày chính thức]

**Phiên bản:** Bản nháp lần 1 – 2025

## 1. MỤC ĐÍCH CHÍNH SÁCH

Chúng tôi nhận biết tầm quan trọng của dữ liệu cá nhân mà bạn đã tin tưởng giao cho chúng tôi và tin rằng chúng tôi có trách nhiệm quản lý, bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của thầy lang, phòng khám YHCT, hợp tác xã, khách hàng, đối tác (như đối tác sản xuất, các đối tác giao nhận và các đối tác là doanh nghiệp) (gọi chung là “**bạn**”, “**của bạn**” hoặc “**người dùng**”) một cách thích hợp. LangConnect nghiêm túc thực hiện trách nhiệm của mình liên quan đến bảo mật thông tin theo các quy định về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân của pháp luật Việt Nam và cam kết tôn trọng quyền riêng tư và sự quan tâm của tất cả người dùng đối với website.

Chính sách mô tả cách **LangConnect** thu thập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi sử dụng Websites và sản phẩm, tính năng và các dịch vụ khác (gọi chung là Dịch vụ), được cung cấp bởi LangConnect trên toàn cầu liên quan đến Y học cổ truyền (YHCT).

Bằng việc sử dụng Các Dịch Vụ, đăng ký một tài khoản với chúng tôi hoặc truy cập Nền tảng, bạn xác nhận và đồng ý rằng bạn chấp nhận các phương pháp, yêu cầu, và/hoặc chính sách được mô tả trong Chính sách bảo mật này, và theo đây bạn xác nhận bạn đã biết rõ và đồng ý toàn bộ cho phép chúng tôi thu thập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn như mô tả trong đây. **NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý CHO PHÉP XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN NHƯ MÔ TẢ TRONG CHÍNH SÁCH NÀY, VUI LÒNG KHÔNG SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI HAY TRUY CẬP NỀN TẢNG HOẶC TRANG WEB CỦA CHÚNG TÔI.** Nếu chúng tôi thay đổi Chính sách bảo mật của mình, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn bao gồm cả thông qua việc đăng tải những thay đổi đó hoặc Chính sách bảo mật sửa đổi trên Nền tảng của chúng tôi. Trong phạm vi pháp luật cho phép, việc tiếp tục sử dụng các Dịch Vụ hoặc Nền Tảng, bao gồm giao dịch của bạn, được xem là bạn đã công nhận và đồng ý với các thay đổi trong Chính Sách Bảo Mật này.

## 2. KHI NÀO LANGCONNECT THU THẬP DỮ LIỆU CÁ NHÂN?

### 2.1. Chúng tôi sẽ/có thể thu thập dữ liệu cá nhân về bạn:

- Khi bạn **đăng ký và/hoặc sử dụng các dịch vụ hoặc nền tảng, hoặc mở 1 tài khoản**
- Khi bạn **gửi bất kỳ biểu mẫu thông tin**, bao gồm đơn đăng ký hoặc các mẫu đơn khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của chúng tôi, hình thức trực tuyến hoặc ngoại tuyến.
- Khi bạn **giao tiếp và tương tác với chúng tôi**, thông qua các kênh như cuộc gọi, tin nhắn, email, mạng xã hội hoặc trao đổi trực tiếp.

- Khi bạn **ký kết hoặc đồng ý các thỏa thuận** điện tử, cung cấp tài liệu, hồ sơ, hình ảnh hoặc thông tin liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trên nền tảng.
- Khi bạn **sử dụng nền tảng hoặc các tiện ích điện tử** của LangConnect – website, các hệ thống quản lý dữ liệu – nơi chúng tôi có thể triển khai cookie, mã theo dõi và công nghệ phân tích để ghi nhận hành vi sử dụng.
- Khi bạn **cấp quyền truy cập thông tin từ thiết bị**, như vị trí, máy ảnh, thư viện ảnh (nếu được yêu cầu và đồng ý).
- Khi bạn **liên kết tài khoản LangConnect với tài khoản mạng xã hội** hoặc bên thứ ba để đăng nhập hoặc đồng bộ hóa dữ liệu.
- Khi bạn **thực hiện giao dịch** trên nền tảng, bao gồm thanh toán, xác nhận đơn hàng, trao đổi thông tin điều trị hoặc cập nhật đơn thuốc.
- Khi bạn **gửi phản hồi, đóng góp ý kiến, đánh giá dịch vụ**, hoặc liên hệ để giải quyết khiếu nại, thắc mắc.
- Khi bạn **tham gia các hoạt động cộng đồng hoặc chuyên môn**, bao gồm diễn đàn, sự kiện trực tuyến, chương trình đào tạo, cuộc thi hoặc hội thảo do LangConnect tổ chức.
- Khi bạn **gửi bất kỳ thông tin cá nhân nào vì mục đích sử dụng dịch vụ**, hoặc có các tương tác khác phát sinh trong quá trình sử dụng nền tảng.

Các trường hợp trên không nhằm mục đích liệt kê đầy đủ các trường hợp và chỉ đưa ra một số trường hợp phổ biến về thời điểm dữ liệu cá nhân của bạn có thể bị thu thập.

## 2.2. Chúng tôi có thể thu thập thông tin cá nhân của bạn từ nhiều nguồn khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn

- **Trực tiếp từ bạn** khi bạn sử dụng dịch vụ của LangConnect hoặc cung cấp thông tin qua các hình thức đăng ký, tương tác.
- **Từ các công ty liên kết** hoặc đối tác của chúng tôi, ví dụ như:
  - **Đơn vị cung cấp dịch vụ vận chuyển.**
  - **Đối tác thanh toán**( ví điện tử, ngân hàng hoặc công giao dịch trung gian)
  - **Đối tác giới thiệu, liên kết chuyên môn**(Hội Đông Y, ...)
- **Từ các bên thứ ba có liên quan**, như:
  - Nhà cung cấp dịch vụ quảng cáo, tiếp thị, phân tích dữ liệu.
  - Nền tảng mạng xã hội (nếu bạn liên kết tài khoản).
- **Từ người dùng khác**, ví dụ trong trường hợp người thân của bạn đặt lịch khám thay, hoặc khi có thông tin chia sẻ trong cộng đồng/diễn đàn (với sự đồng ý).
- **Từ các nguồn công khai** hoặc **nguồn dữ liệu được cơ quan nhà nước công bố**, như cơ sở dữ liệu y tế, đăng ký hành nghề của thầy thuốc/phòng khám (nếu có tích hợp).

2.3. Trong một số trường hợp, bạn có thể cung cấp dữ liệu cá nhân của các cá nhân khác cho chúng tôi (ví dụ như thành viên gia đình, bạn bè hoặc những người trong danh sách liên hệ của bạn). Nếu bạn cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân của họ, bạn tuyên bố và đảm bảo rằng bạn đã nhận được sự đồng ý của họ để xử lý dữ liệu cá nhân của họ theo Chính sách này

## 3. CÁC DỮ LIỆU LANGCONNECT THU THẬP.

**3.1.** Trừ trường hợp được quy định khác đi trong Chính sách này, LangConnect có thể thu thập và xử lý các **dữ liệu cá nhân cơ bản** và **dữ liệu cá nhân nhạy cảm** (theo quy định của Luật riêng tư) như được liệt kê dưới đây:

Họ tên;

Địa chỉ email;

Ngày tháng năm sinh;

Địa chỉ liên lạc, địa chỉ nhận thuốc (nếu có);

Số điện thoại;

Giới tính;

Hình ảnh đại diện, hình ảnh hồ sơ người dùng;

hình ảnh hoặc âm thanh hoặc video;

Thông tin nhân thân được cấp bởi cơ quan nhà nước (ví dụ: CCCD, CMND) phục vụ cho việc xác minh danh tính hoặc hỗ trợ kê đơn đúng pháp luật;

Thông tin sử dụng và giao như phương thức thanh toán điện tử (trong trường hợp có giao dịch);

Dữ liệu truyền thông hoặc liên lạc, ví dụ như các tùy chọn nhận thông tin quảng cáo từ chúng tôi hoặc các bên thứ ba của bạn, tùy chọn phương tiện liên lạc và lịch sử thông tin liên lạc với chúng tôi, các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, và các bên thứ ba khác;

Dữ liệu vị trí địa lý (nếu người dùng cấp quyền);

Dữ liệu sức khỏe bao gồm mô tả triệu chứng, đơn thuốc, lịch sử khám chữa bệnh (chỉ thu thập khi người dùng tự nguyện cung cấp và sử dụng dịch vụ);

Ghi âm hoặc ghi hình (nếu có hỗ trợ tư vấn video hoặc lưu nhật ký khám

Danh sách liên hệ (nếu có cấp quyền, ví dụ: để đặt khám thay cho người thân);

Dữ liệu hành vi người dùng: lịch sử tìm kiếm, truy cập diễn đàn, sử dụng dịch vụ, nội dung tương tác, bình luận, bài đăng trên hệ thống;

Dữ liệu truyền thông như lịch sử trao đổi với bộ phận chăm sóc khách hàng, lựa chọn nhận email/thông báo, và các thiết lập truyền thông khác;

Dữ liệu tổng hợp và phân tích từ nội dung bạn sử dụng hoặc tương tác trong nền tảng;

*Bất kỳ thông tin nào khác mà bạn cung cấp khi sử dụng LangConnect, hoặc phát sinh từ việc bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi.*

**3.2** Bạn cam kết **không cung cấp bất kỳ thông tin nào sai lệch, không chính xác hoặc gây hiểu nhầm** khi sử dụng nền tảng LangConnect. Đồng thời, bạn có trách nhiệm **cập nhật và thông báo kịp thời cho chúng tôi** nếu có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến thông tin cá nhân mà bạn đã cung cấp.

Chúng tôi có quyền, theo quyết định riêng của mình, **yêu cầu bạn cung cấp các tài liệu hoặc thông tin bổ sung** nhằm xác minh tính chính xác và hợp pháp của các thông tin đã được cung cấp.

**3.3.** Nếu bạn **không đồng ý để chúng tôi thu thập, sử dụng hoặc xử lý thông tin cá nhân** như đã nêu ở trên, bạn hoàn toàn có thể **từ chối hoặc rút lại sự đồng ý** bất kỳ lúc nào bằng cách **gửi yêu cầu bằng văn bản đến Bộ phận phụ trách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân** của chúng tôi.

Chi tiết về cách thực hiện việc rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa, hạn chế xử lý, phản đối xử lý, truy cập, điều chỉnh hoặc yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn được trình bày cụ thể tại mục: “Bạn có thể rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa, hạn chế xử lý, phản đối xử lý, yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân, truy cập hoặc điều chỉnh thông tin bạn đã cung cấp cho chúng tôi bằng cách nào?”

**Lưu ý:** Việc từ chối hoặc rút lại sự cho phép có thể ảnh hưởng đến khả năng sử dụng một số dịch vụ hoặc tính năng trên nền tảng. Ví dụ: nếu bạn không cho phép truy cập vị trí, chúng tôi sẽ không thể đề xuất phòng khám/thầy lang gần bạn hoặc cung cấp dịch vụ phù hợp với khu vực của bạn.

## **4. THU THẬP DỮ LIỆU KHÁC**

**4.1.** Khi bạn truy cập và sử dụng nền tảng LangConnect, thiết bị của bạn sẽ tự động gửi một số thông tin nhất định, được máy chủ của chúng tôi ghi lại. Những thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn:

- Địa chỉ IP;
- Hệ điều hành của máy tính hoặc thiết bị di động;
- Loại trình duyệt đang sử dụng;
- Loại và đặc điểm của thiết bị di động;
- Mã định danh thiết bị thống nhất (UDID) hoặc mã định danh thiết bị di động (MEID);
- Địa chỉ trang web giới thiệu (nếu bạn truy cập từ liên kết ngoài);
- Các trang bạn đã truy cập trên nền tảng LangConnect;
- Thời gian và thời lượng truy cập;
- Cookie và các công nghệ tương tự (*cookie có thể được vô hiệu hóa thông qua cài đặt trình duyệt của bạn*).

Nếu bạn đăng nhập, thông tin này được liên kết với tài khoản cá nhân của bạn. Thông tin này cũng được đưa vào các số liệu thống kê ẩn danh để giúp chúng tôi hiểu được khách truy cập sử dụng Trang Web của chúng tôi như thế nào.

**4.2.** Khi bạn sử dụng nền tảng LangConnect trên trình duyệt web hoặc thiết bị có kết nối Internet, hệ thống của chúng tôi **có thể thu thập thông tin về vị trí địa lý chính xác** của bạn, thông qua các công nghệ như **GPS, Wi-Fi hoặc địa chỉ IP**, nếu bạn cho phép.

Chúng tôi thu thập, sử dụng, chia sẻ và/hoặc xử lý thông tin vị trí **cho một hoặc nhiều mục đích**, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Cung cấp **dịch vụ phù hợp với khu vực bạn đang ở**, chẳng hạn như đề xuất thầy lang/phòng khám gần vị trí của bạn;
- Hiển thị **nội dung, bài thuốc, bài viết YHCT** phù hợp với vùng miền hoặc bối cảnh văn hóa địa phương;
- Cho phép bạn chia sẻ vị trí của mình khi sử dụng một số chức năng trên nền tảng (ví dụ: hỗ trợ đặt lịch khám khu vực gần bạn).

Bạn hoàn toàn có thể **từ chối hoặc rút lại quyền chia sẻ vị trí** bất kỳ lúc nào thông qua **cài đặt trình duyệt** hoặc hệ điều hành của thiết bị mà bạn đang sử dụng.

**4.3.** Khi bạn **truy cập các trang trên nền tảng LangConnect**, xem nội dung, tương tác với bài viết, hoặc tiếp cận các tài nguyên như thư viện, quảng cáo hoặc phần mềm tích hợp (nếu có), một số **thông tin kỹ thuật sẽ được gửi đến hệ thống của chúng tôi**. Những thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Địa chỉ IP;
- Hệ điều hành và loại thiết bị bạn đang sử dụng;
- Trình duyệt và cấu hình thiết bị;
- Thời gian và thời lượng truy cập;
- Nội dung bạn đã xem, quảng cáo bạn đã tương tác (nếu có), và thời điểm diễn ra các hoạt động đó;
- Thông tin về các phần mềm, công cụ, tiện ích mà bạn đã truy cập hoặc sử dụng thông qua LangConnect.

Thông tin này giúp chúng tôi **phân tích mức độ quan tâm và hành vi người dùng**, từ đó cải thiện nội dung, tối ưu trải nghiệm và cung cấp dịch vụ cá nhân hóa phù hợp hơn.

## **5. COOKIES**

**5.1.** Đôi khi, chúng tôi – hoặc các **đối tác dịch vụ, nhà quảng cáo được ủy quyền** – có thể sử dụng **“cookie” hoặc các công nghệ tương tự** để thu thập hoặc chia sẻ thông tin liên quan đến cách bạn sử dụng dịch vụ trên nền tảng LangConnect. Những công nghệ này giúp chúng tôi **Cải thiện hiệu suất và chất lượng trải nghiệm** trên nền tảng, **phân tích hành vi người dùng**, từ đó đề xuất các dịch vụ, tính năng hoặc nội dung phù hợp hơn, Cho phép chúng tôi và các đối tác **hiển thị quảng cáo, nội dung mang tính cá nhân hóa** dựa trên thói quen truy cập của bạn.

Cooki là các mã danh định được lưu trữ trên máy tính hoặc thiết bị di động của bạn lưu trữ các dữ liệu về máy tính hoặc thiết bị, bằng cách nào và khi nào Các Dịch Vụ hoặc Nền tảng

được sử dụng hay truy cập, bởi bao nhiêu người và để theo dõi những hoạt động trong Các Nền tảng của chúng tôi

Chúng tôi có thể liên kết cookie với **dữ liệu cá nhân của bạn** để cá nhân hóa trải nghiệm. Thông tin từ cookie cũng có thể được sử dụng để **Theo dõi giỏ hàng**, Hiển thị nội dung phù hợp với **sở thích, hành vi tìm kiếm của bạn**, Hỗ trợ đối tác quảng cáo cung cấp quảng cáo liên quan, Thực hiện **phân tích thống kê và đánh giá hiệu quả dịch vụ**.

**5.2.** Bạn hoàn toàn có thể **tắt hoặc kiểm soát cookie** thông qua phần **cài đặt trình duyệt web** của mình. Tuy nhiên, việc vô hiệu hóa cookie có thể làm ảnh hưởng đến một số tính năng hoặc trải nghiệm trên nền tảng.

## **6. CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN BẠN CUNG CẤP CHO CHÚNG TÔI NHƯ THẾ NÀO?**

**6.1** Chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích sau đây:

- Quản lý, duy trì và cung cấp các Dịch Vụ và Nền tảng LangConnect, bao gồm việc tạo và quản lý tài khoản, xác thực người dùng, xử lý yêu cầu hỗ trợ và vận hành các chức năng chính như: kết nối người dùng với thầy thuốc/phòng khám, đặt lịch khám, gửi câu hỏi, chia sẻ bài thuốc và tham gia diễn đàn chuyên môn.
- Xử lý và phân tích dữ liệu sức khỏe, triệu chứng hoặc nội dung bạn cung cấp, nhằm đưa ra các đề xuất về bài thuốc, lộ trình chăm sóc sức khỏe hoặc nội dung chuyên môn phù hợp. Các nội dung này có thể được hỗ trợ bởi hệ thống phân tích, trí tuệ nhân tạo hoặc chuyên gia tư vấn.
- Lưu trữ và tra cứu lịch sử khám chữa bệnh, đơn thuốc, nội dung tư vấn, để bạn có thể thuận tiện tham khảo và tiếp tục điều trị, đồng thời hỗ trợ thầy thuốc/phòng khám nắm được tình trạng liên tục của người bệnh.
- Phân tích hành vi sử dụng nền tảng, đánh giá xu hướng tìm kiếm, sở thích nội dung và phản hồi của người dùng để cá nhân hóa trải nghiệm, đề xuất tài liệu YHCT hoặc dịch vụ phù hợp.
- Thực hiện hoạt động truyền thông, tiếp thị, khuyến mãi hoặc khảo sát, trong đó có thể bao gồm việc gửi thông tin về bài thuốc mới, chương trình ưu đãi, nội dung phù hợp với lịch sử sử dụng và nhu cầu của bạn.
- Tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng chống gian lận, lưu trữ hồ sơ y tế hoặc yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Phát triển và nâng cấp sản phẩm/dịch vụ, bao gồm phân tích dữ liệu để cải tiến nền tảng, xây dựng các chức năng mới phù hợp với người dùng.
- Phục vụ các giao dịch tài chính, gọi vốn, sáp nhập, chuyển nhượng doanh nghiệp, trong đó dữ liệu người dùng có thể được phân tích hoặc đánh giá ở dạng tổng hợp hoặc ẩn danh theo quy định bảo mật.
- Và/hoặc các mục đích cụ thể khác mà chúng tôi sẽ thông báo và xin sự đồng ý của bạn tại từng thời điểm, trước khi thu thập hoặc sử dụng dữ liệu cho mục đích mới.

**6.2** Bạn xác nhận, cho phép và đồng ý rằng chúng tôi có thể truy cập, lưu trữ, xử lý và tiết lộ thông tin Tài khoản và Nội dung bạn cung cấp nếu pháp luật yêu cầu, hoặc theo lệnh của tòa án, cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc khi LangConnect có cơ sở hợp lý để tin rằng việc truy cập, lưu trữ hoặc tiết lộ đó là cần thiết và phù hợp để: (a) tuân thủ các quy trình pháp lý hiện hành; (b) đáp ứng yêu cầu từ cơ quan quản lý nhà nước hoặc cơ quan có thẩm quyền liên quan đến hoạt động của LangConnect và các đối tác liên kết; (c) thực thi Điều khoản Dịch vụ hoặc Chính sách Bảo mật của chúng tôi; (d) phản hồi các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến LangConnect hoặc khiếu nại rằng bất kỳ Nội dung nào trên nền tảng vi phạm quyền của bên thứ ba; (e) hỗ trợ bạn trong việc sử dụng dịch vụ khách hàng; (f) bảo vệ quyền lợi, tài sản hoặc sự an toàn của LangConnect, các bên liên kết, người dùng và cộng đồng nói chung.

**1. Bản quyền nội dung:**

- Một thầy lang A đăng bài chia sẻ kiến thức YHCT trên diễn đàn, nhưng bài viết đó lại sao chép nguyên văn từ sách của một nhà nghiên cứu B (mà không xin phép).
- Nhà nghiên cứu B là **bên thứ ba**, và họ có quyền khiếu nại vì nội dung bị vi phạm bản quyền.

**ví dụ**

**6.3.** Vì Các Mục Đích mà chúng tôi sẽ/có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn phụ thuộc vào hoàn cảnh hiện có, mục đích đó có thể không xuất hiện bên trên. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn biết mục đích khác đó tại thời điểm xin sự cho phép của bạn, trừ phi việc xử lý dữ liệu áp dụng mà không có sự đồng ý của bạn là được phép theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân hoặc theo quy định pháp luật.

## **7. LANGCONNECT BẢO VỆ VÀ LƯU TRỮ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG**

**7.1** Chúng tôi áp dụng nhiều biện pháp bảo mật để giữ an toàn cho dữ liệu của bạn trên hệ thống. Dữ liệu cá nhân của bạn được lưu trữ phía sau các lớp tường lửa và hệ thống bảo mật. Chỉ những nhân sự được ủy quyền, có quyền truy cập chuyên biệt mới được phép tiếp cận dữ liệu cá nhân này nhằm phục vụ vận hành hệ thống và hỗ trợ người dùng. Tuy nhiên, bạn cũng cần hiểu rằng, mặc dù chúng tôi luôn nỗ lực bảo vệ tối đa, không có hệ thống nào có thể đảm bảo an toàn tuyệt đối trong mọi tình huống.

### ***7.2 LangConnect cam kết tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ thông tin cá nhân.***

Chúng tôi sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn theo đúng quy định của pháp luật hiện hành. Khi có yêu cầu hợp lệ từ bạn, hoặc khi chúng tôi xác định rằng: (i) dữ liệu cá nhân không còn phục vụ mục đích ban đầu mà nó được thu thập; (ii) việc lưu giữ không còn cần thiết cho hoạt động hợp pháp hoặc vận hành hệ thống; và (iii) không còn lợi ích hợp pháp nào khác để tiếp tục lưu trữ. Chúng tôi sẽ tiến hành xóa, ẩn danh hoặc hủy bỏ dữ liệu cá nhân đó theo đúng quy định pháp luật về bảo mật thông tin. Ngay cả khi bạn ngừng sử dụng LangConnect, hoặc tài khoản của bạn bị hủy hoặc chấm dứt, chúng tôi có thể tiếp tục lưu giữ, sử dụng và/hoặc tiết lộ thông tin của bạn trong phạm vi được pháp luật cho phép, và phù hợp với Chính sách

Bảo mật của chúng tôi. Trong một số trường hợp được pháp luật cho phép, LangConnect có quyền tiêu hủy dữ liệu cá nhân một cách an toàn mà không cần thông báo trước.

**7.3** Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối xóa, tiêu hủy dữ liệu trong trường hợp yêu cầu của bạn không phù hợp với quy định của Luật riêng tư hiện hành, hoặc mặc dù phù hợp nhưng thuộc trường hợp Chúng tôi không được xóa, tiêu hủy theo quy định của Luật riêng tư hiện hành.

## **8. LANGCONNECT CÓ TIẾT LỘ THÔNG TIN THU THẬP TỪ NGƯỜI TRUY CẬP HAY KHÔNG?**

**8.1** Trong quá trình vận hành và phát triển hệ sinh thái LangConnect, chúng tôi có thể cần sử dụng, xử lý, chia sẻ hoặc chuyển giao dữ liệu cá nhân của bạn cho các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ, đại lý, hoặc các đơn vị liên kết của chúng tôi — trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam — để phục vụ cho một hoặc nhiều Mục đích đã nêu tại Chính sách Bảo mật này. Việc chia sẻ thông tin sẽ luôn được thực hiện tuân thủ đúng quy định pháp luật hiện hành về bảo mật thông tin cá nhân.

Các bên tiếp nhận thông tin có thể thay mặt chúng tôi hoặc ngược lại xử lý dữ liệu cá nhân, nhằm phục vụ cho hoạt động hợp tác, vận hành nền tảng và nâng cao trải nghiệm người dùng.

Chúng tôi nỗ lực đảm bảo rằng các bên liên quan sẽ áp dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để bảo vệ dữ liệu của bạn khỏi việc truy cập, sử dụng, tiết lộ hoặc xử lý trái phép, và chỉ lưu giữ thông tin trong thời gian cần thiết cho các mục đích chính đáng.

Các bên có thể bao gồm:

- Công ty mẹ, công ty con, các đối tác chiến lược, hoặc đơn vị liên kết với LangConnect;
- Thầy thuốc, phòng khám, hợp tác xã YHCT hoặc người dùng khác có liên quan đến các giao dịch, kết nối hoặc dịch vụ mà bạn sử dụng trên nền tảng;
- Các nhà cung cấp dịch vụ như đơn vị vận chuyển, công nghệ thông tin, truyền thông, quảng cáo, lưu trữ dữ liệu (data center), hoặc các bên hỗ trợ vận hành khác;
- Cơ quan nhà nước hoặc cơ quan quản lý có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp;
- Bên nhận chuyển nhượng nếu có sự kiện như sáp nhập, hợp nhất, tái cấu trúc hoặc chuyển giao một phần hoặc toàn bộ tài sản liên quan đến LangConnect;
- Bên thứ ba được chỉ định nhằm mục đích phục vụ bạn tốt hơn (ví dụ: phân tích hành vi người dùng, cải thiện trải nghiệm, cá nhân hóa nội dung).

**8.2** Để tránh hiểu nhầm, chúng tôi xin làm rõ rằng:

Trong những trường hợp mà pháp luật về bảo vệ thông tin cá nhân hoặc các quy định hiện hành khác cho phép, một tổ chức như LangConnect có thể thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn mà không cần sự đồng ý rõ ràng từ bạn, thì quyền này của chúng tôi vẫn được giữ nguyên và thực hiện theo đúng quy định pháp luật.

Phù hợp với các quy định đó, chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn dựa trên các cơ sở pháp lý được công nhận, chẳng hạn như:

- Khi cần để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý (ví dụ: cung cấp thông tin cho cơ quan chức năng nếu có yêu cầu hợp pháp);
- Khi cần để thực hiện hợp đồng hoặc dịch vụ mà bạn đã yêu cầu (ví dụ: bạn đặt lịch khám, đặt mua sản phẩm YHCT...);
- Khi việc sử dụng dữ liệu đó là vì lợi ích hợp pháp của LangConnect
  - Phát hiện và phòng ngừa gian lận;
  - Cải thiện chất lượng dịch vụ;
  - Hỗ trợ vận hành nền tảng một cách hiệu quả hơn – và việc sử dụng đó không gây tổn hại nghiêm trọng đến quyền riêng tư của bạn;
- Khi cần thiết để đáp ứng các yêu cầu liên quan đến quy trình pháp lý, chẳng hạn như lệnh của tòa án, cơ quan nhà nước có thẩm quyền...

### **8.3 Có những tình huống nằm ngoài khả năng kiểm soát của chúng tôi, ví dụ như:**

- Các bên thứ ba (không thuộc quyền kiểm soát của LangConnect) có thể xâm nhập hoặc truy cập trái phép dữ liệu;
- Một số công nghệ bảo mật hoặc hệ thống kỹ thuật có thể xảy ra lỗi hoặc không hoạt động đúng như dự kiến;
- Có thể xuất hiện các hành vi tấn công mạng tinh vi, có chủ đích (ví dụ: tin tặc, mã độc, lừa đảo dữ liệu) gây rò rỉ hoặc sử dụng sai mục đích thông tin cá nhân của bạn – dù lỗi không thuộc về LangConnect.

Tuy vậy, chúng tôi cam kết luôn:

- Áp dụng các công nghệ và quy trình bảo mật phù hợp với yêu cầu của pháp luật hiện hành về bảo vệ thông tin cá nhân;
- Cập nhật, giám sát và kiểm tra hệ thống thường xuyên để ngăn ngừa và giảm thiểu rủi ro;
- Phản ứng nhanh chóng nếu phát hiện hoặc nhận được thông báo về bất kỳ sự cố bảo mật nào.

**8.4** Như được quy định trong các Điều khoản dịch vụ của LangConnect, các Người dùng (bao gồm bất kỳ nhân viên, đại lý, người đại diện hoặc bên nào khác hành động thay mặt Người dùng đó) sở hữu dữ liệu cá nhân của Người dùng khác thông qua việc sử dụng dịch vụ trên nền tảng LangConnect (“Bên nhận dữ liệu”) đồng ý rằng:

1. Tuân thủ pháp luật: Bên nhận dữ liệu sẽ tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về bảo vệ thông tin cá nhân liên quan đến các dữ liệu mà họ thu thập, xử lý, lưu trữ và chuyển giao.
2. Xóa dữ liệu: Bên nhận dữ liệu đồng ý cho phép LangConnect hoặc Bên tiết lộ dữ liệu (Người dùng mà dữ liệu cá nhân đã được thu thập) xóa dữ liệu cá nhân của mình khỏi cơ sở dữ liệu của Bên nhận, khi có yêu cầu hợp pháp theo quy định của pháp luật.

3. Rà soát và kiểm tra dữ liệu: Bên nhận dữ liệu đồng ý cho phép LangConnect hoặc Bên tiết lộ dữ liệu được kiểm tra, rà soát các dữ liệu đã được thu thập liên quan đến họ, trong mỗi trường hợp (ii) và (iii) nêu trên, tuân thủ các quy định pháp lý hiện hành và khi được yêu cầu bởi các cơ quan có thẩm quyền.

8.5 Bất kể các quy định nào đã được nêu tại đây, Người cung cấp dịch vụ( thầy lang, phòng khám, hợp tác xã) trên LangConnect phải tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật liên quan và, đối với bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của Người dùng( bệnh nhân, người tiêu dùng) nhận được từ LangConnect, họ phải cam kết thực hiện các nghĩa vụ sau:

1. Người cung cấp dịch vụ không được phép sử dụng dữ liệu cá nhân của người dùng trừ khi có lý do chính đáng và cần thiết để phản hồi yêu cầu của người dùng, để giải quyết hoặc hoàn thành các giao dịch dịch vụ y tế, và phải có sự đồng ý trước bằng văn bản từ người dùng và LangConnect.
2. Người cung cấp dịch vụ phải ngừng sử dụng thông tin cá nhân của người dùng để liên lạc ngoài nền tảng LangConnect, trừ khi có sự đồng ý rõ ràng từ người dùng.
3. Người cung cấp dịch vụ không được phép tiết lộ thông tin cá nhân của người dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự cho phép rõ ràng từ người dùng và LangConnect.
4. Người cung cấp dịch vụ phải thực hiện các biện pháp bảo mật thích hợp để bảo vệ thông tin cá nhân của người dùng, chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân này khi còn cần thiết cho mục đích trên và phải xóa hoặc hoàn trả dữ liệu cho LangConnect theo yêu cầu khi giao dịch hoàn thành hoặc trong thời gian hợp lý nhất.
5. Trong trường hợp có khả năng vi phạm bảo mật hoặc mất mát dữ liệu người dùng, người cung cấp dịch vụ phải thông báo ngay cho LangConnect qua địa chỉ email (hoặc địa chỉ cụ thể của bộ phận bảo vệ dữ liệu) để tiến hành xử lý.

## **9 LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM VỀ NGHĨA VỤ BẢO MẬT VÀ CÁC TRANG WEB BÊN THỨ BA**

**9.1 CHÚNG TÔI KHÔNG ĐẢM BẢO TÍNH BẢO MẬT ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ/HOẶC THÔNG TIN KHÁC MÀ BẠN CUNG CẤP TRÊN CÁC TRANG WEB CỦA BÊN THỨ BA.** Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật nghiêm ngặt để bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi thu thập và quản lý. Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ trên các hệ thống bảo mật, và chỉ những cá nhân có quyền truy cập đặc biệt mới có thể xem hoặc xử lý thông tin này. Những cá nhân này phải tuân thủ các yêu cầu bảo mật chặt chẽ để đảm bảo an toàn cho dữ liệu cá nhân của bạn.

Khi bạn thực hiện các giao dịch hoặc truy cập dữ liệu cá nhân của mình trên LangConnect, chúng tôi khuyến nghị bạn sử dụng máy chủ bảo mật để đảm bảo quá trình truyền tải thông tin được bảo vệ.

Mọi dữ liệu cá nhân hoặc thông tin bạn cung cấp sẽ được mã hóa và lưu trữ an toàn trong các cơ sở dữ liệu bảo mật, chỉ có thể truy cập theo các quy định bảo mật đã nêu trên.(Quyền truy cập hạn chế:

- Dữ liệu cá nhân chỉ có thể được truy cập bởi những cá nhân hoặc nhóm nhân viên có quyền hạn đặc biệt, chẳng hạn như nhân viên bộ phận bảo mật hoặc quản lý hệ thống.
- Những người này phải được đào tạo và giám sát để đảm bảo việc truy cập dữ liệu tuân thủ đúng các quy định về bảo mật và quyền riêng tư.

Mã hóa dữ liệu:

- Tất cả dữ liệu cá nhân được mã hóa khi lưu trữ và trong quá trình truyền tải, chỉ những cá nhân được cấp quyền mới có thể giải mã và sử dụng thông tin đó.

Xác thực và phân quyền:

- Việc truy cập vào hệ thống hoặc dữ liệu sẽ yêu cầu xác thực mạnh như mật khẩu, mã OTP, hoặc xác thực sinh trắc học (như vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt).
- Phân quyền truy cập được thiết lập sao cho chỉ có những người cần thiết cho mục đích công việc mới được cấp quyền truy cập vào dữ liệu.

Giới hạn truy cập theo mục đích:

- Dữ liệu chỉ được phép truy cập khi có mục đích rõ ràng và chính đáng, chẳng hạn như để cung cấp dịch vụ y tế, hỗ trợ khách hàng, hoặc thực hiện các nghĩa vụ pháp lý.
- Những người truy cập dữ liệu phải tuân thủ nghiêm ngặt quy định rằng dữ liệu chỉ được sử dụng cho các mục đích đã được người dùng đồng ý và không được tiết lộ cho bên thứ ba không có sự cho phép.

Giám sát và kiểm tra:

- Giám sát liên tục về việc truy cập và sử dụng dữ liệu cá nhân để phát hiện các hoạt động bất thường hoặc không tuân thủ các quy định bảo mật.
- Các kiểm tra bảo mật định kỳ sẽ được thực hiện để đảm bảo rằng tất cả các quy trình và biện pháp bảo mật vẫn đang hoạt động hiệu quả và tuân thủ đúng yêu cầu pháp lý.

Quy trình xóa dữ liệu:

- Khi dữ liệu không còn cần thiết cho mục đích đã nêu hoặc khi người dùng yêu cầu, dữ liệu sẽ được xóa hoặc hủy bỏ một cách an toàn, đảm bảo không có quyền truy cập trái phép vào dữ liệu đã bị xóa.

**9.2** Nhằm cung cấp giá trị gia tăng cho người dùng, LangConnect có thể lựa chọn liên kết với các trang web, ứng dụng hoặc dịch vụ của bên thứ ba và đóng khung chúng bên trong Nền tảng của mình. Chúng tôi cũng có thể tham gia vào các quan hệ tiếp thị chung hoặc các hình

thức hợp tác khác để cung cấp các dịch vụ thương mại điện tử, tính năng mới hoặc các dịch vụ khác cho khách truy cập của nền tảng.

Tuy nhiên, các trang web/ứng dụng/dịch vụ của bên thứ ba mà chúng tôi liên kết đến có các chính sách bảo mật riêng biệt và các biện pháp bảo mật độc lập. Mặc dù có thể xuất hiện liên kết giữa chúng tôi và các bên này, chúng tôi không kiểm soát cách thức các trang web/ứng dụng/dịch vụ của bên thứ ba thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân.

Dữ liệu thu thập bởi các đối tác cùng tiếp thị hoặc các dịch vụ của bên thứ ba (dù có cung cấp thông qua Nền tảng của chúng tôi) có thể không được LangConnect tiếp cận và/hoặc lưu giữ. Điều này có nghĩa là các bên thứ ba này có thể thu thập và xử lý thông tin cá nhân của người dùng theo các chính sách bảo mật và quy trình riêng của họ, mà chúng tôi không thể kiểm soát hay chịu trách nhiệm.

(LangConnect HỢP TÁC với đơn vị giao dịch, vận chuyển, thanh toán 🙌 Có trách nhiệm kiểm soát nhất định và cần quy định rõ ràng trong chính sách bảo mật.

Các link/ứng dụng không thuộc hệ thống (nhưng được hiển thị trên nền tảng) 🙌 Không thuộc quyền kiểm soát, nên cần ghi chú rõ để người dùng tự chịu trách nhiệm khi truy cập.

Vậy làm sao kiểm duyệt các link/ứng dụng không thuộc hệ thống

\$Kiểm duyệt trước các link hoặc ứng dụng hiển thị trên nền tảng

- Chỉ cho phép những bên uy tín, đã được đánh giá kỹ lưỡng (ví dụ: thư viện học thuật, trang đối tác chính thức...).
- Có thể chặn theo domain (VD: không cho phép link tới các trang lạ hoặc không https).
- Với các link quảng cáo hiển thị, có thể dùng mạng quảng cáo được kiểm soát, hoặc tự chọn đối tác đặt quảng cáo (không dùng ads mở kiểu Google AdSense nếu lo ngại nội dung ngoài tầm tay).

Nếu có tích hợp hiển thị nội dung từ bên thứ ba, bạn có thể sử dụng sandbox iframe để ngăn bên đó truy cập cookies, dữ liệu người dùng,

Thêm popup cảnh báo:

*"Bạn sắp rời khỏi LangConnect và truy cập vào một trang bên ngoài. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung hoặc bảo mật của trang này.\$"*

## **10. VIỆC CHUYỂN DỮ LIỆU RA NƯỚC NGOÀI**

Trong một số trường hợp nhất định, dữ liệu cá nhân của bạn có thể được lưu trữ hoặc xử lý tại các máy chủ đặt ngoài lãnh thổ Việt Nam (ví dụ: máy chủ đám mây tại Singapore hoặc các quốc gia khác), nhằm đảm bảo hiệu quả hoạt động và cung cấp dịch vụ liên tục.

Chúng tôi cam kết chỉ thực hiện việc chuyển dữ liệu này khi:

- Phù hợp với các quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Có biện pháp bảo vệ tương đương hoặc cao hơn để đảm bảo tính bảo mật và an toàn dữ liệu của bạn.

## **11. BẠN CÓ THỂ RÚT LẠI SỰ ĐỒNG Ý, YÊU CẦU HẠN CHẾ XỬ LÝ, PHẢN ĐỐI XỬ LÝ, YÊU CẦU CUNG CẤP DỮ LIỆU CÁ NHÂN, TRUY CẬP HOẶC ĐIỀU CHỈNH THÔNG TIN BẠN ĐÃ CUNG CẤP CHO CHÚNG TÔI BẰNG CÁCH NÀO?**

### **11.1 Rút Lại Sự Đồng Ý, Yêu cầu hạn chế, phản đối xử lý dữ liệu**

Bạn có quyền rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế hoặc phản đối việc chúng tôi thu thập, xử lý, sử dụng hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn bất kỳ lúc nào mà chúng tôi đang lưu giữ hoặc kiểm soát bằng cách gửi email cho Chuyên viên Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của chúng tôi. và chúng tôi sẽ xử lý các yêu cầu này theo Chính Sách Bảo Mật cũng như quy định pháp luật có liên quan. Tuy nhiên, việc bạn rút lại sự cho phép, yêu cầu hạn chế, phản đối xử lý dữ liệu cá nhân của bạn có thể đồng nghĩa với việc chúng tôi sẽ không thể tiếp tục cung cấp các Dịch vụ đến bạn và chúng tôi có thể cần phải chấm dứt mối quan hệ hiện tại giữa bạn và/hoặc hợp đồng mà bạn có với Chúng tôi.

### **11.2 Yêu cầu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân**

11.2.1 Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của chính bản thân bạn cho bạn bằng cách gửi yêu cầu cho Chuyên viên Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của chúng tôi tại địa chỉ email. Bạn cũng có quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của **bạn cho** các tổ chức, cá nhân khác hoặc của các tổ chức, cá nhân khác cho bạn với điều kiện bạn phải cung cấp được ủy quyền hợp lệ hoặc tài liệu khác chứng minh chấp thuận của chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật.

11.2.2 Yêu cầu của bạn chỉ được coi là hợp lệ và được chấp nhận xử lý khi có đầy đủ các thông tin cần thiết và sử dụng đúng **biểu mẫu theo quy định của Luật riêng tư hiện hành**.

11.2.3 Chúng tôi có thể tính một khoản phí hợp lý cho bạn để giải quyết và xử lý yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn. Nếu chúng tôi có tính phí, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn ước tính lệ phí bằng văn bản tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể.

11.2.4 Trong trường hợp yêu cầu của bạn là hợp lệ theo quy định của pháp luật và thuộc trường hợp chúng tôi được phép cung cấp dữ liệu, chúng tôi sẽ thông báo đến bạn thông qua các phương thức liên lạc phù hợp về thời gian, địa điểm, hình thức cung cấp dữ liệu cá nhân, chi phí (nếu có), phương thức, thời hạn thanh toán (nếu có) và chúng tôi sẽ cung cấp dữ liệu cá nhân theo đúng thông báo này và các thủ tục khác theo quy định của pháp luật.

11.2.5 Trong trường hợp yêu cầu của bạn là hợp lệ theo quy định của pháp luật và thuộc trường hợp chúng tôi được phép cung cấp dữ liệu, chúng tôi sẽ thông báo đến bạn thông qua các phương thức liên lạc phù hợp về thời gian, địa điểm, hình thức cung cấp dữ liệu cá nhân, chi phí (nếu có), phương thức, thời hạn thanh toán (nếu có) và chúng tôi sẽ cung cấp dữ liệu cá nhân theo đúng thông báo này và các thủ tục khác theo quy định của pháp luật.

11.2.6 Vui lòng lưu ý rằng chúng tôi không buộc phải đáp ứng hay giải quyết yêu cầu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trừ phi bạn đã đồng ý đóng phí theo thông báo được quy định tại Điều 13.2.4 nêu trên.

11.2.7 húng tôi bảo lưu quyền từ chối cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, trường hợp các điều luật đó yêu cầu và/hoặc cho phép một tổ chức từ chối cung cấp dữ liệu cá nhân trong các trường hợp như thế.

### **11.3 Yêu Cầu Truy Cập đến hoặc Sửa Dữ Liệu Cá Nhân**

13.3.1 Nếu bạn đã đăng ký một tài khoản với chúng tôi, cá nhân bạn có thể truy cập và/hoặc sửa dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi đang lưu giữ hoặc kiểm soát. Nếu bạn chưa đăng ký tài khoản với chúng tôi, cá nhân bạn có thể yêu cầu truy cập và/hoặc sửa dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi đang lưu giữ hoặc kiểm soát bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ cần có đủ thông tin từ bạn để xác định danh tính của bạn cũng như bản chất yêu cầu của bạn để có thể giải quyết yêu cầu của bạn. Do đó, vui lòng gửi yêu cầu bằng văn bản của bạn bằng cách gửi email cho Chuyên viên Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của chúng tôi.

13.3.2 Chúng tôi có thể tính một khoản phí hợp lý cho bạn để giải quyết và xử lý yêu cầu truy cập dữ liệu cá nhân của bạn. Nếu chúng tôi có tính phí, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn ước tính lệ phí bằng văn bản. Vui lòng lưu ý rằng chúng tôi không buộc phải đáp ứng hay giải quyết yêu cầu truy cập của bạn trừ phi bạn đã đồng ý đóng phí.

13.3.3 Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối sửa dữ liệu cá nhân của bạn theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, trường hợp các điều luật đó yêu cầu và/hoặc cho phép một tổ chức từ chối sửa dữ liệu cá nhân trong các trường hợp như thế.

## **14. THẮC MẮC, QUAN NGẠI HOẶC KHIẾU NẠI? LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI**

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc, yêu cầu bảo vệ hoặc khiếu nại nào về các phương pháp bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau:

CÔNG TY CP LangConnect

Địa chỉ:

Email:

Phiên bản này có hiệu lực vào ngày

